

P V R 施設評価制度 第 8 回結果発表

施設評価制度にご協力を頂きまして誠にありがとうございます。

第 8 回目の評価結果におきまして、ソフト総合の平均が前月比で 0.1 ポイント上昇致しましたが最終評価の平均では前月比で ±0 ポイントとなりました。

また、投票率に関しましては前回の 29.4% から 1.1 ポイント上昇の 30.5% となりました。

P V R 施設評価制度で頂きました「声」を参考に、より良いクラブを目指して参ります。

施設評価制度は各施設でのアンケート用紙及び、オーナーサイトでは 24 時間受付けております。

今後とも施設評価制度へのご協力の程、何卒よろしくお願い申し上げます。

オーナー様から頂きました声を「かたち」に！

毎年恒例となりました伊豆高原のボジョレヌーボイベント！

今年はイタリアンワインとフランスワインのボジョレヌーボを開催致します。

ジャズを聴きながら今年のワインの出来を語りましょう！

是非ご親族やご友人様をお誘いあわせの上、ご参加ください。

オーナー様からご要望の多い、イベント企画で御座いますが、これからも

オーナーの皆様楽しんで頂くイベント企画をドンドン計画致します。

ご希望のイベント等あればスタッフまでお声掛けください。

皆様からの声を一步一步「かたち」にしながら、より良いクラブを目指して参りたいと存じます！

今回の集計結果は 2013 年 6 月・7 月・8 月分の累計となります。

次回は 7 月・8 月・9 月分の累計を発表致します。

クラブ施設

ランキング第1位 前回 4.8 点 →

ポイントバケーション箱根

最終評価
(投票率含む)

4.8

★★★★★
投票率 52.9%



ハード面総合	4.3	★★★★★
客室評価	4.2	★★★★★
共有部評価	4.4	★★★★★
ソフト面総合	4.7	★★★★★
接客評価	4.7	★★★★★
情報提供評価	4.6	★★★★★
総合評価	4.4	投票率除く

ドッグランの椅子がいくつか劣化し汚れが目立つ

貴重なご意見ありがとうございます。
劣化や汚れが目立つ椅子に関しましては新たに交換を致しました。

ポイントバケーション箱根 支配人

ランキング第2位 前回 4.6 点 →

ポイントバケーション京都岡崎

最終評価
(投票率含む)

4.8

★★★★★
投票率 50.8%



ハード面総合	4.4	★★★★★
客室評価	4.3	★★★★★
共有部評価	4.5	★★★★★
ソフト面総合	4.4	★★★★★
接客評価	4.5	★★★★★
情報提供評価	4.4	★★★★★
総合評価	4.4	投票率除く

一つ一つの対応に感動致しました。

小さな要求にも私的なことにも丁寧に対応して頂きました

お褒めのお言葉ありがとうございます。
どんなことでも全力でお手伝いさせていただきます。
これからも宜しくお願い致します。

ポイントバケーション京都岡崎 支配人

ランキング第3位 前回 4.4 点 →

ポイントバケーション沖縄

最終評価
(投票率含む)

4.6

★★★★★
投票率 36.5%



ハード面総合	4.2	★★★★★
客室評価	4.1	★★★★★
共有部評価	4.4	★★★★★
ソフト面総合	4.7	★★★★★
接客評価	4.6	★★★★★
情報提供評価	4.7	★★★★★
総合評価	4.4	投票率除く

キッチンに手拭用タオルがあるといいと思う。

キッチンに手拭用ふきんのご用意は御座いましたが、分かりづらく
申し訳御座いませんでした。手拭用ふきんとキッチン用ふきんを
分かりやすくご用意致します。

快適な沖縄別荘ライフを楽しめるよう皆様の貴重なご意見、
これからも宜しくお願い致します。 ポイントバケーション沖縄 支配人

ランキング第4位 前回 4.4 点 →

ヴァークスイート箱根

最終評価
(投票率含む)

4.5

★★★★★
投票率 39.3%



ハード面総合	4.3	★★★★★
客室評価	4.1	★★★★★
共有部評価	4.4	★★★★★
ソフト面総合	4.3	★★★★★
接客評価	4.4	★★★★★
情報提供評価	4.2	★★★★★
総合評価	4.3	投票率除く

ライトのかさにほこりがある。

申し訳御座いません。
客室内のライトや笠の吹き上げを行いました。
今後はオーナーの皆様にご利用頂けるよう、清掃管理を強化して
参ります。

ヴァークスイート箱根 支配人

ランキング第5位 前回 4.3 点 →

ポイントバケーション富士忍野

最終評価
(投票率含む)

4.4

★★★★★
投票率 38.3%



ハード面総合	4.1	★★★★★
客室評価	4.0	★★★★★
共有部評価	4.2	★★★★★
ソフト面総合	4.4	★★★★★
接客評価	4.4	★★★★★
情報提供評価	4.4	★★★★★
総合評価	4.2	投票率除く

お部屋のナベやザルの大きさが定員数に対して合っていない。

定員数の少ないお部屋には、小さ目のナベやザルをご用意いたしました。
今後も皆様が快適にご滞在頂ける様に改善を行って参ります。

ポイントバケーション富士忍野 支配人

※総合評価が同点数の場合は投票率が高い施設が上位となります

※ランキング(最終評価点数)は総合評価に投票率係数を加味した順位となっております。

※投票率とは、オーナー様のご利用延べ数(チェックイン数)に対するご投票数の割合となります

ランキング第6位 前回 4.5点 ⇒

ポイントバケーション伊豆高原

最終評価
(投票率含む)
4.3
★★★★★
投票率 40.6%



ハード面総合	4.2	★★★★★
客室評価	4.0	★★★★★
共有部評価	4.4	★★★★★
ソフト面総合	4.4	★★★★★
接客評価	4.4	★★★★★
情報提供評価	4.4	★★★★★
総合評価	4.3	投票率除く

チェックイン時お荷物と籠に入れたアメニティーを持って部屋までの移動が不便。

今回はフロントスタッフの気づきからアメニティーの入れ物を籠から持ち運びやすい便利な袋に変更させていただきました。

ポイントバケーション伊豆高原 支配人

ランキング第7位 前回 4.3点 ⇒

ポイントバケーション軽井沢

最終評価
(投票率含む)
4.2
★★★★★
投票率 35.5%



ハード面総合	3.9	★★★★★
客室評価	3.8	★★★★★
共有部評価	4.0	★★★★★
ソフト面総合	4.3	★★★★★
接客評価	4.3	★★★★★
情報提供評価	4.3	★★★★★
総合評価	4.0	投票率除く

キッチンにもハンドソープがほしい。

全室キッチンにハンドソープをご用意致しました。また、大浴場の洗面台にもハンドソープをご用意いたしました。オーナーの皆様がご利用しやすい様に改善を図って参ります。

ポイントバケーション軽井沢 支配人

ランキング第8位 前回 4.1点 ⇒

ポイントバケーション山中湖

最終評価
(投票率含む)
4.0
★★★★★
投票率 25.0%



ハード面総合	3.9	★★★★★
客室評価	3.9	★★★★★
共有部評価	3.9	★★★★★
ソフト面総合	4.3	★★★★★
接客評価	4.4	★★★★★
情報提供評価	4.3	★★★★★
総合評価	4.0	投票率除く

シャンプールーム、前のわんちゃんの毛だらけで不愉快だった。

ワンちゃんシャンプールーム予約の調整を図り、利用後には必ず清掃を入れるように変更致しました。貴重なご意見ありがとうございます。

ポイントバケーション山中湖 支配人

ランキング第10位 前回 3.8点 ⇒

ポイントバケーション勝浦

最終評価
(投票率含む)
3.6
★★★★★
投票率 11.9%



ハード面総合	3.9	★★★★★
客室評価	3.8	★★★★★
共有部評価	4.0	★★★★★
ソフト面総合	4.2	★★★★★
接客評価	4.2	★★★★★
情報提供評価	4.2	★★★★★
総合評価	4.0	投票率除く

キッチン周りの床が素材のせいなのか、ベタついてしまうので改善して欲しい。

今回同様のご意見が多かったので、キッチンマットを設置する事でベタつきは改善されております。またのご利用をお待ち致しております。

ポイントバケーション勝浦 支配人

サテライト施設

ランキング第9位 前回 3.7点 ⇒ ランキング第11位 前回 2.8点 ⇒ ランキング第12位 前回 2.4点 ⇒

ポイントバケーション鴨川

最終評価
(投票率含む)
3.7
★★★★★
投票率 21.5%



ハード面総合	3.9	★★★★★
客室評価	3.9	★★★★★
共有部評価	3.9	★★★★★
ソフト面総合	3.9	★★★★★
接客評価	3.9	★★★★★
情報提供評価	4.0	★★★★★
総合評価	3.9	投票率除く

ポイントバケーション淡路島

最終評価
(投票率含む)
2.9
★★★★★
投票率 5.5%



ハード面総合	3.2	★★★★★
客室評価	2.7	★★★★★
共有部評価	3.7	★★★★★
ソフト面総合	3.0	★★★★★
接客評価	2.9	★★★★★
情報提供評価	3.1	★★★★★
総合評価	3.2	投票率除く

ポイントバケーション北海道トマム

最終評価
(投票率含む)
2.3
★★★★★
投票率 10.2%



ハード面総合	2.4	★★★★★
客室評価	2.1	★★★★★
共有部評価	2.7	★★★★★
ソフト面総合	2.8	★★★★★
接客評価	2.8	★★★★★
情報提供評価	2.8	★★★★★
総合評価	2.5	投票率除く



箱根ANNEX

最終評価
(投票率含む)
**投票率が低い為
評価点無し**
投票率 1.8%



ハード面総合	4.3	★★★★★
客室評価	4.3	★★★★★
共有部評価	4.3	★★★★★
ソフト面総合	4.0	★★★★★
接客評価	4.0	★★★★★
情報提供評価	4.0	★★★★★
総合評価	4.3	投票率除く

ポイントバケーション志賀高原

最終評価
(投票率含む)
**投票率が低い為
評価点無し**
投票率 4.1%



ハード面総合	3.9	★★★★★
客室評価	3.8	★★★★★
共有部評価	3.9	★★★★★
ソフト面総合	3.3	★★★★★
接客評価	3.3	★★★★★
情報提供評価	3.2	★★★★★
総合評価	3.7	投票率除く

メルヴェール箱根羅

最終評価
(投票率含む)
**投票率が低い為
評価点無し**
投票率 2.0%



ハード面総合	3.3	★★★★★
客室評価	2.3	★★★★★
共有部評価	4.0	★★★★★
ソフト面総合	2.5	★★★★★
接客評価	2.0	★★★★★
情報提供評価	3.0	★★★★★
総合評価	3.1	投票率除く

ポイントバケーション城崎

最終評価
(投票率含む)
**投票率が低い為
評価点無し**
投票率 4.7%



ハード面総合	3.2	★★★★★
客室評価	3.2	★★★★★
共有部評価	3.1	★★★★★
ソフト面総合	3.6	★★★★★
接客評価	3.9	★★★★★
情報提供評価	3.4	★★★★★
総合評価	3.3	投票率除く



Point Vacation Relo

ポイントバケーション伊豆高原

心おどる音楽と旬のワインを楽しむタベ!

ご親族様やご友人様も是非ご参加下さい!

ご予約お待ちしております!

ジャズ & ヴィーノノヴェットロ (イタリア新酒ワイン)

実力者揃いのバンドメンバーに2010年「日本ジャズヴォーカル大賞」を受賞したMaria Eva(マリア・エヴァ)さんを迎え圧倒的パフォーマンスで皆様を魅了します。イタリア新酒ワイン・ヴィーノノヴェットロもお楽しみ下さい。

- 開催日 11月15日(金) 17:15~
- 開催場所 1階レストラン 海風
- 参加費 11,500円(1名様/税込)
(ミュージックチャージ・イタリア新酒ワイン・料理込)
- 定員 40名様 ※最少催行人数10名様

【出演】多田恵美子(P) 遠山晃司(B) 堤千恵子(Asax)
木村由紀夫(Dr) Maria Eva(Vo)



ジャズ & ボジョレーヌーボー (フランス新酒ワイン)

新しいジャンルとも言える、ハワイアンバンドの「メレホア」の奏でるジャズは新鮮かつ素敵な音です。「ハワイアンジャズ」の素敵なライブと共に今年のボジョレーヌーボーをお楽しみください。

- 開催日 11月21日(木) 17:15~
- 開催場所 1階レストラン 海風
- 参加費 11,500円(1名様/税込)
(ミュージックチャージ・フランス新酒ワイン・料理込)
- 定員 40名様 ※最少催行人数10名様

【出演】雀部好彦(Gt) 池田博(St) 亀田昭夫(U)
三尋木容子(B) 亀田三枝子(Vo)



【ご予約・お問い合わせ】 ポイントバケーション伊豆高原 0557-33-6080