

# Point Vacation Relo

## 施設評価制度 結果発表

第62回

いつも施設評価制度のアンケートにご協力いただきまして、誠にありがとうございます。  
 オーナー様には温かいお声と沢山のご評価をいただきました事、御礼申し上げます。  
 今後ともご評価等、ご協力いただければ幸いです。施設評価制度アンケートは、オーナーズ  
 サイト (WEB サイト) からでも投票が可能となります。現地でのアンケート記載が難しい方は、  
 ぜひこちらをご利用ください。今後とも皆様のご協力を何卒よろしくお願い申し上げます。

投票率係数	1.1	1.05	1	0.95	0.9	※最終評価が同点数の場合は投票率が高い施設が上位
投票率	45%以上	45%未満～35%以上	35%未満～25%以上	25%未満～15%以上	15%未満	※投票率は、オーナー様のご利用延べ数に対する投票数の割合
						※ランキングは総合評価に投票率係数を加味した順位



### ランキング1位

PV 南紀白浜 (前月1位 →)

**owners voice**

全てのスタッフの方が気を配っているのが伝わりました。特に駐車場を確保してくれていたこと、前回高齢の母と一緒に来たことから配慮していただいたのがとても嬉しかったです。ありがとうございます

最終評価 (投票率含む)	ハード面総合 4.5	ソフト面総合 4.6
5.0	清掃評価 4.7	接客評価 4.5
★★★★★	情報提供評価 4.6	
投票率 45.0%	総合評価 4.6	投票率除く

### ランキング2位

PV 湯の山温泉 (前月2位 →)

**owners voice**

丁寧な説明をしていただけました。柳橋さんはじめありがとうございます。雨の中すぐに対応していただき本当にありがとうございました。鞆をタオルで拭いていただき嬉しかったです。これからも宜しくお願いします。

最終評価 (投票率含む)	ハード面総合 4.4	ソフト面総合 4.5
4.9	清掃評価 4.6	接客評価 4.4
★★★★★	情報提供評価 4.6	
投票率 53.1%	総合評価 4.4	投票率除く

### ランキング3位

PV 下呂 (前月3位 →)

**owners voice**

いつもアンケートを書かせていただいています。オープンスター、ドライヤー、ダスターふきん等2枚、希望を書かせていただいた事を全て用意していただいて感動しました。ありがとうございました。

最終評価 (投票率含む)	ハード面総合 4.3	ソフト面総合 4.3
4.7	清掃評価 4.7	接客評価 4.3
★★★★★	情報提供評価 4.4	
投票率 49.0%	総合評価 4.3	投票率除く

### ランキング4位

PV 那須 (前月6位 ↑)

最終評価 (投票率含む)	ハード面総合 4.4	ソフト面総合 4.5
4.5	清掃評価 4.7	接客評価 4.4
★★★★★	情報提供評価 4.7	
投票率 31.2%	総合評価 4.5	投票率除く

### ランキング9位

PV 富士忍野 (前月12位 ↓)

最終評価 (投票率含む)	ハード面総合 4.1	ソフト面総合 4.4
4.3	清掃評価 4.3	接客評価 4.4
★★★★★	情報提供評価 4.5	
投票率 30.2%	総合評価 4.3	投票率除く

### ランキング5位

PV 箱根 (前月7位 ↑)

最終評価 (投票率含む)	ハード面総合 4.0	ソフト面総合 4.4
4.4	清掃評価 4.1	接客評価 4.3
★★★★★	情報提供評価 4.5	
投票率 39.0%	総合評価 4.2	投票率除く

### ランキング10位

VS 箱根 (前月8位 ↓)

最終評価 (投票率含む)	ハード面総合 4.3	ソフト面総合 4.4
4.3	清掃評価 4.5	接客評価 4.2
★★★★★	情報提供評価 4.5	
投票率 26.1%	総合評価 4.3	投票率除く

### ランキング6位

PV 山中湖 (前月4位 ↓)

最終評価 (投票率含む)	ハード面総合 4.1	ソフト面総合 4.6
4.3	清掃評価 4.2	接客評価 4.5
★★★★★	情報提供評価 4.6	
投票率 34.1%	総合評価 4.3	投票率除く

### ランキング11位

PV 沖縄 (前月9位 ↓)

最終評価 (投票率含む)	ハード面総合 4.2	ソフト面総合 4.7
4.2	清掃評価 4.4	接客評価 4.6
★★★★★	情報提供評価 4.8	
投票率 21.1%	総合評価 4.4	投票率除く

### ランキング7位

PV 伊豆高原 (前月5位 ↓)

最終評価 (投票率含む)	ハード面総合 4.2	ソフト面総合 4.3
4.3	清掃評価 4.4	接客評価 4.3
★★★★★	情報提供評価 4.4	
投票率 32.6%	総合評価 4.3	投票率除く

### ランキング12位

PV 京都岡崎 (前月10位 ↓)

最終評価 (投票率含む)	ハード面総合 4.2	ソフト面総合 4.5
4.1	清掃評価 4.5	接客評価 4.5
★★★★★	情報提供評価 4.5	
投票率 23.7%	総合評価 4.3	投票率除く

### ランキング8位

PV 軽井沢 (前月11位 ↑)

最終評価 (投票率含む)	ハード面総合 4.1	ソフト面総合 4.5
4.3	清掃評価 4.2	接客評価 4.3
★★★★★	情報提供評価 4.6	
投票率 30.7%	総合評価 4.3	投票率除く

### ランキング13位

PV 勝浦 (前月13位 →)

最終評価 (投票率含む)	ハード面総合 4.0	ソフト面総合 4.0
4.0	清掃評価 4.1	接客評価 3.9
★★★★★	情報提供評価 4.0	
投票率 28.1%	総合評価 4.0	投票率除く

### サテライト ランキング

順位	1	PV 鴨川
	2	PV 広島竹原
	3	箱根ANNEX



※今回の施設評価制度の集計は2018年2月～2018年4月の累計となります。