

# 施設評価制度 結果発表

いつも施設評価制度のアンケートにご協力いただきまして、誠にありがとうございます。オーナー様には温かいお声と沢山のご評価をいただきました事、御礼申し上げます。今後ともご評価等、ご協力いただければ幸いです。施設評価制度アンケートは、オーナーズサイト（WEB サイト）からでも投票が可能となります。現地でのアンケート記載が難しい方は、ぜひこちらをご利用ください。今後とも皆様のご協力を何卒よろしくお願い申し上げます。

投票率係数	1.1	1.05	1	0.95	0.9
投票率	45%以上	45%未満～35%以上	35%未満～25%以上	25%未満～15%以上	15%未満

※最終評価が同点数の場合は投票率が高い施設が上位  
※投票率は、オーナー様のご利用延べ数に対する投票数の割合  
※ランキングは総合評価に投票率係数を加味した順位

### PV 南紀白浜

(前月1位)

# ランキング1位

owners voice

- 3家族で集まれて集合写真もお部屋で取れてよい思い出になりました。どうもありがとうございました。
- とてもひろいお部屋で多人数でしたがゆったりと過ごすことが出来ました。また利用したいです。
- みなさんいつ来てもとてもいい印象です。

最終評価 (投票率含む)	ハード面総合 4.6	ソフト面総合 4.6
5.0 ★★★★★	清掃評価 4.7	接客評価 4.5
	情報提供評価 4.6	
投票率 70.3%	総合評価 4.6 投票率除く	

### PV 那須

(前月3位)

# ランキング2位

owners voice

- 1泊でしたが今までのリロの中で一番でした。また来ます。
- 近くのマーケットを適切に教えてくれた。
- スタッフの優しくて臨機応変の姿勢に滞在が楽しい物になりました。

最終評価 (投票率含む)	ハード面総合 4.4	ソフト面総合 4.6
4.7 ★★★★★	清掃評価 4.6	接客評価 4.5
	情報提供評価 4.7	
投票率 37.8%	総合評価 4.5 投票率除く	

### PV 有馬

(前月2位)

# ランキング3位

owners voice

- 以前わんこ用の設備でケージや飛び出し防止のガードがあれば助かる話をするとそれが設置されていたので良かった。
- 親切丁寧だった。男性笛吹さん。

最終評価 (投票率含む)	ハード面総合 4.4	ソフト面総合 4.5
4.6 ★★★★★	清掃評価 4.7	接客評価 4.4
	情報提供評価 4.5	
投票率 42.4%	総合評価 4.4 投票率除く	

### PV 湯の山温泉

(前月4位)

# ランキング4位

最終評価 (投票率含む)	ハード面総合 4.4	ソフト面総合 4.4
4.6 ★★★★★	清掃評価 4.6	接客評価 4.3
	情報提供評価 4.6	
投票率 36.2%	総合評価 4.4 投票率除く	

### PV 加賀山中

(前月10位)

# ランキング5位

最終評価 (投票率含む)	ハード面総合 4.4	ソフト面総合 4.3
4.5 ★★★★★	清掃評価 4.6	接客評価 4.3
	情報提供評価 4.3	
投票率 37.6%	総合評価 4.3 投票率除く	

### PV 下呂

(前月6位)

# ランキング6位

### ポイントバケーション下呂

最終評価 (投票率含む)	ハード面総合 4.3	ソフト面総合 4.2
4.5 ★★★★★	清掃評価 4.6	接客評価 4.1
	情報提供評価 4.3	
投票率 35.6%	総合評価 4.3 投票率除く	

### PV 沖縄

(前月9位)

# ランキング7位

### ポイントバケーション沖縄

最終評価 (投票率含む)	ハード面総合 4.6	ソフト面総合 4.8
4.5 ★★★★★	清掃評価 5.2	接客評価 4.8
	情報提供評価 4.8	
投票率 21.5%	総合評価 4.7 投票率除く	

### PV 近江びわ湖

(前月5位)

# ランキング8位

### ポイントバケーション近江びわ湖

最終評価 (投票率含む)	ハード面総合 4.2	ソフト面総合 4.3
4.4 ★★★★★	清掃評価 4.6	接客評価 4.2
	情報提供評価 4.3	
投票率 39.6%	総合評価 4.2 投票率除く	

### PV 富士忍野

(前月7位)

# ランキング9位

### ポイントバケーション富士忍野

最終評価 (投票率含む)	ハード面総合 4.2	ソフト面総合 4.5
4.4 ★★★★★	清掃評価 4.4	接客評価 4.4
	情報提供評価 4.6	
投票率 33.5%	総合評価 4.4 投票率除く	

### PV 山中湖

(前月8位)

# ランキング10位

### ポイントバケーション山中湖

最終評価 (投票率含む)	ハード面総合 4.0	ソフト面総合 4.6
4.3 ★★★★★	清掃評価 4.1	接客評価 4.5
	情報提供評価 4.6	
投票率 33.3%	総合評価 4.3 投票率除く	

### PV 京都岡崎

(前月13位)

# ランキング11位

### ポイントバケーション京都岡崎

最終評価 (投票率含む)	ハード面総合 4.2	ソフト面総合 4.4
4.3 ★★★★★	清掃評価 4.4	接客評価 4.3
	情報提供評価 4.5	
投票率 25.3%	総合評価 4.3 投票率除く	

### PV 軽井沢

(前月11位)

# ランキング12位

### ポイントバケーション軽井沢

最終評価 (投票率含む)	ハード面総合 4.2	ソフト面総合 4.4
4.3 ★★★★★	清掃評価 4.3	接客評価 4.3
	情報提供評価 4.6	
投票率 26.8%	総合評価 4.3 投票率除く	

### PV 伊豆高原

(前月12位)

# ランキング13位

### ポイントバケーション京都岡崎

最終評価 (投票率含む)	ハード面総合 4.1	ソフト面総合 4.2
4.2 ★★★★★	清掃評価 4.2	接客評価 4.2
	情報提供評価 4.3	
投票率 25.0%	総合評価 4.2 投票率除く	

### PV 勝浦

(前月14位)

# ランキング14位

### ポイントバケーション勝浦

最終評価 (投票率含む)	ハード面総合 4.1	ソフト面総合 4.0
4.0 ★★★★★	清掃評価 4.1	接客評価 3.9
	情報提供評価 4.1	
投票率 28.8%	総合評価 4.0 投票率除く	

### VS 箱根

(前月16位)

# ランキング15位

### ヴァークススイート箱根

最終評価 (投票率含む)	ハード面総合 4.1	ソフト面総合 4.2
4.0 ★★★★★	清掃評価 4.3	接客評価 3.9
	情報提供評価 4.6	
投票率 20.0%	総合評価 4.2 投票率除く	

### PV 箱根

(前月15位)

# ランキング16位

### ポイントバケーション箱根

最終評価 (投票率含む)	ハード面総合 4.0	ソフト面総合 4.3
3.9 ★★★★★	清掃評価 4.1	接客評価 4.1
	情報提供評価 4.4	
投票率 24.8%	総合評価 4.1 投票率除く	

### ★サテライト ランキング

順位	1	PV 広島竹原
	2	PV 鴨川
	3	箱根ANNEX

※今回の施設評価制度の集計は2019年4月～5月の累計となります。