

# PVR施設評価制度 第12回結果発表

施設評価制度のアンケートにご協力頂きまして誠に有難うございます。

施設評価制度が始まり、1年が過ぎました。

段々と、各施設ランキングにも動きが見え、オーナーの皆様からそれぞれの施設に対してのご愛情を感じております。

現在、16施設がございますが、オーナー様にとっては

一つひとつが大切な別荘ですので快適にお過ごし頂く為にも

早急に行える事は改善し、大きな修繕の場合はお時間を頂きます。

今回の投票率は、全体で30.3%でした。まずは、クラブ全体として50%を目指しておりますので、今後ご協力をお願い致します。

施設評価制度は各施設でのアンケート用紙及び、オーナーサイト（WEBサイト）では、24時間受付けております。

皆様の沢山のご意見や楽しかった思い出のコメントなども承っております。

どうぞ、今後ともよろしくお願い致します。

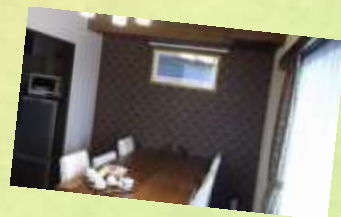
## ★今回のPVR施設評価制度の見どころ★

※今回の集計は、2013年10月・11月・12月の累計となります。

※今回も大きく施設ランキングが動いています！

今後も皆様の1つ1つの声が必要になってきます！！

※PVRニュース ⇒ PV軽井沢 客室内&大浴場前リニューアル！



詳細は、次のページより！

# <クラブ施設ランキング>

この施設評価をオーナーサービスメンバーの人事評価の一部として活用させて頂いております。

※総合評価が同点数の場合は投票率が高い施設が上位

※ランキングは総合評価に投票率係数を加味した順位

※投票率は、オーナー様のご利用延べ数に対する投票数の割合



前月1位  
ランキング1位

ポイントバケーション箱根

最終評価 (投票率含む) <b>4.7</b> ★★★★★ 投票率 49.7%	ハード面総合 4.2 ★★★★★
	客室評価 4.1 ★★★★★
	共有部評価 4.3 ★★★★★
	ソフト面総合 4.5 ★★★★★
	接客評価 4.6 ★★★★★
	情報提供評価 4.4 ★★★★★
	総合評価 4.3 投票率除く

2ヶ月連続で1位のご評価を頂きありがとうございます。  
先日、オーナー様からのご意見により大浴場露天風呂床修繕を行いました。  
ご指摘・ご意見を頂いたら【即検討・即行動】を心がけて参ります。

—渡辺 俊輔—



前月4位  
ランキング2位

ポイントバケーション軽井沢

最終評価 (投票率含む) <b>4.6</b> ★★★★★ 投票率 48.6%	ハード面総合 4.2 ★★★★★
	客室評価 4.1 ★★★★★
	共有部評価 4.2 ★★★★★
	ソフト面総合 4.5 ★★★★★
	接客評価 4.5 ★★★★★
	情報提供評価 4.5 ★★★★★
	総合評価 4.2 投票率除く



皆様のお蔭で2位まで上がる事が出来ました。  
本当に有難う御座います。  
もちろん目指すは1位！！  
今回の順位に満足することなく、万年1位を目指し  
皆様に満足して頂ける施設へしていきますので  
これからも宜しくお願い致します！！

—笛吹 北斗—

ランキング3位 (前月2位)

ポイントバケーション京都岡崎

最終評価 (投票率含む) <b>4.6</b> ★★★★★ 投票率 43.2%	ハード面総合 4.4 ★★★★★
	客室評価 4.3 ★★★★★
	共有部評価 4.5 ★★★★★
	ソフト面総合 4.5 ★★★★★
	接客評価 4.5 ★★★★★
	情報提供評価 4.5 ★★★★★
	総合評価 4.4 投票率除く

評価制度をはじめてちょうど1年を迎え、今まで数多くのオーナー様よりご意見やご要望を頂き、誠にありがとうございました。また、常に上位に位置する京都であり続ける為、今まで以上皆様に喜んでいただけるサービスを行って参ります。

—小寺 智子—



ランキング4位 (前月3位)

ポイントバケーション沖縄

最終評価 (投票率含む) <b>4.6</b> ★★★★★ 投票率 37.6%	ハード面総合 4.3 ★★★★★
	客室評価 4.3 ★★★★★
	共有部評価 4.4 ★★★★★
	ソフト面総合 4.7 ★★★★★
	接客評価 4.7 ★★★★★
	情報提供評価 4.7 ★★★★★
	総合評価 4.4 投票率除く

順位を一つ落としてしまいPV沖縄ファンの皆様、申し訳ありません。  
ソフト面はいつも高い評価をいただき、これからもレベルの高いソフトをご提供できるようにスタッフ一同頑張ります。  
ハード面も5点に近づけるようスタッフ丸となってお手入れしていきます。

—石井 清文—

ランキング6位 (前月6位)

ポイントバケーション山中湖

最終評価 (投票率含む) <b>4.1</b> ★★★★★ 投票率 32.6%	ハード面総合 4.0 ★★★★★
	客室評価 4.0 ★★★★★
	共有部評価 4.0 ★★★★★
	ソフト面総合 4.5 ★★★★★
	接客評価 4.4 ★★★★★
	情報提供評価 4.5 ★★★★★
	総合評価 4.1 投票率除く

ワンちゃん、ネコちゃんの施設とイメージをおもちのオーナー様もいらっしゃるかと思いますが、清掃には細心の注意をはらった通常ルームもございます。  
是非一度ご来館いただきお部屋からの富士山の景色をお楽しみください。

—志村 昌則—





ランキング7位 (前月9位) 

**ヴァークスイート箱根**

最終評価 (投票率含む) **4.0** ★★★★★  
投票率 23.2%

ハード面総合	4.1 ★★★★★
客室評価	4.0 ★★★★★
共有部評価	4.3 ★★★★★
ソフト面総合	4.2 ★★★★★
接客評価	4.3 ★★★★★
情報提供評価	4.2 ★★★★★
総合評価	4.2 投票率除く




順位は二つ上がったものの、まだまだ足りません。各項目にて上位を目指します。今月はメンテナンスもごさいますので、施設面もしっかりとケアをして上位進出をめざします！！

—小松 由美—

ランキング8位 (前月7位) 

**ポイントバケーション伊豆高原**

最終評価 (投票率含む) **4.0** ★★★★★  
投票率 23.0%

ハード面総合	4.2 ★★★★★
客室評価	4.0 ★★★★★
共有部評価	4.4 ★★★★★
ソフト面総合	4.5 ★★★★★
接客評価	4.4 ★★★★★
情報提供評価	4.5 ★★★★★
総合評価	4.3 投票率除く



今回も順位が下位の方となり伊豆高原ファンのオーナー様には大変申し訳ない結果となってしまいました。総合評価では一定のご評価を頂いておりますが、告知活動の不足から最終評価で今回の結果となりました。

オーナーの皆様！これからも伊豆高原をご利用して頂き、またアンケートもどんどん投票してください！！

—小嶋 康太—



ランキング9位 (前月10位) 

**ポイントバケーション富士忍野**


最終評価 (投票率含む) **4.0** ★★★★★  
投票率 21.7%

ハード面総合	4.1 ★★★★★
客室評価	4.0 ★★★★★
共有部評価	4.2 ★★★★★
ソフト面総合	4.4 ★★★★★
接客評価	4.5 ★★★★★
情報提供評価	4.4 ★★★★★
総合評価	4.2 投票率除く



前回より一つ順位は上がりましたが不甲斐ない結果にスタッフ一同猛省しております。2月のメンテナンス含め客室の美化に力を入れ上位を目指します。回収率も他のエリアを下回っておりますのでご来館の際にはアンケートのご記入にご協力お願いいたします。

—志村 昌則—

ランキング10位 (前月8位) 

**ポイントバケーション勝浦**

最終評価 (投票率含む) **3.9** ★★★★★  
投票率 21.0%

ハード面総合	4.1 ★★★★★
客室評価	4.0 ★★★★★
共有部評価	4.2 ★★★★★
ソフト面総合	4.4 ★★★★★
接客評価	4.4 ★★★★★
情報提供評価	4.3 ★★★★★
総合評価	4.1 投票率除く



「段々と評価がよくなってきているじゃん！前回要望したことに対してもきちんと改善されてくれてる。」という声をいただいています。小さいことから少しずつオーナー様のご要望にお答えができるように投票率とともにまた必ず振り返りさせていただきます！！

—手塚 千映子—



<サテライト施設>

ランキング5位 (前月5位) 

ランキング11位 (ランキング外) 

**ポイントバケーション鴨川**

最終評価 (投票率含む) **4.2** ★★★★★  
投票率 27.8%


ハード面総合	4.2 ★★★★★
客室評価	4.1 ★★★★★
共有部評価	4.2 ★★★★★
ソフト面総合	4.1 ★★★★★
接客評価	4.2 ★★★★★
情報提供評価	4.1 ★★★★★
総合評価	4.2 投票率除く



**ヴァークスイート箱根ANEX**

最終評価 (投票率含む) **3.5** ★★★★★  
投票率 5.7%

ハード面総合	3.9 ★★★★★
客室評価	3.6 ★★★★★
共有部評価	4.1 ★★★★★
ソフト面総合	3.9 ★★★★★
接客評価	3.9 ★★★★★
情報提供評価	4.0 ★★★★★
総合評価	3.9 投票率除く



**ポイントバケーション志賀高原**

最終評価 (投票率含む) **3.4** ★★★★★  
投票率が低い為 評価点無し  
投票率 3.0%

ハード面総合	3.4 ★★★★★
客室評価	3.6 ★★★★★
共有部評価	3.3 ★★★★★
ソフト面総合	0.0
接客評価	0.0
情報提供評価	0.0
総合評価	3.4 投票率除く




**ポイントバケーション淡路島**

最終評価 (投票率含む) **4.0** ★★★★★  
投票率が低い為 評価点無し  
投票率 4.0%

ハード面総合	3.3 ★★★★★
客室評価	3.1 ★★★★★
共有部評価	3.4 ★★★★★
ソフト面総合	3.5 ★★★★★
接客評価	3.4 ★★★★★
情報提供評価	3.6 ★★★★★
総合評価	3.3 投票率除く



**ポイントバケーション城崎**

最終評価 (投票率含む) **3.0** ★★★★★  
投票率が低い為 評価点無し  
投票率 4.1%

ハード面総合	3.0 ★★★★★
客室評価	3.0 ★★★★★
共有部評価	3.0 ★★★★★
ソフト面総合	3.3 ★★★★★
接客評価	3.3 ★★★★★
情報提供評価	3.3 ★★★★★
総合評価	3.0 投票率除く



**ポイントバケーション北海道トムム**

最終評価 (投票率含む) **1.8** ★★★★★  
投票率が低い為 評価点無し  
投票率 4.8%

ハード面総合	1.8 ★★★★★
客室評価	2.7 ★★★★★
共有部評価	1.0 ★★★★★
ソフト面総合	2.0 ★★★★★
接客評価	3.0 ★★★★★
情報提供評価	1.0 ★★★★★
総合評価	1.9 投票率除く



**メルヴェール箱根強羅**

最終評価 (投票率含む) **0.0** ★★★★★  
投票率が低い為 評価点無し  
投票率 0.0%

ハード面総合	0.0
客室評価	0.0
共有部評価	0.0
ソフト面総合	0.0
接客評価	0.0
情報提供評価	0.0
総合評価	0.0 投票率除く





# PV軽井沢 客室&大浴場前リニューアル!!

客室は、クロスやフローリングの張り替えを行い、「軽井沢」という土地鑑に合うようにオシャレな雰囲気にも！また大浴場前のスペースにはパネルを飾り、温泉後には寛げるスペースを設置致しました。

春は、桜… 夏は新緑… 秋は紅葉… 冬は雪景色…と四季折々の軽井沢ステイを楽しんでください。

## ☆PV軽井沢スタッフのオススメ!☆



一笛吹 北斗一



### 『1304号室』

以前こちらのお部屋は、壁紙は淡いオレンジ色で天井が白いお部屋でしたが、壁紙は白く、天井は青色に模様替え！全体的にシックにまとまったお部屋に生まれ変わりました！

落ち着いた雰囲気になり、ゆっくりして頂くにはもってこいのお部屋です！！

床はもちろんワンちゃんの滑りにくい素材に変え、ワンちゃんも快適にお過ごし頂けます。



一土屋 あかね一



### 『3101号室』

今まで1階のお部屋で少し暗い雰囲気のお部屋でしたが、今回のメンテナンスで明るめのフローリングと壁紙に張り替えた結果、玄関を開けた瞬間から気持ちのいい明るさ、リビングはシックな感じで寛ぎやすいお部屋へ変わりました！

### 『大浴場』

大浴場前スペースが新しく生まれ変わりました！オーナーの皆様に寛いで頂けるようにソファを設置、パネルを複数設置し、現在の施設情報が一目で分かるようになりました。お待ち合わせ、お寛ぎに是非ご利用ください。

また、冬季中ご利用頂けない露天風呂も石を張り替え、とてもオシャレにリニューアル！今春オープンをお楽しみに！！



一竹内 徹一

※次回は、2013年11月・12月・2014年1月分の集計を致します。

第13回の施設評価制度の結果発表は3月中旬を予定しております。