

P V R 施設評価制度 第 10 回結果発表

施設評価制度にご協力を頂きまして誠にありがとうございます。

第 10 回目の評価結果におきまして、全ての項目の平均が前月比で ±0 ポイントとなりました。また、投票率に関しましては前回の 25.8% から 0.1 ポイント上昇の 25.9% となりました。

P V R 施設評価制度で頂きました「声」を参考に、より良いクラブを目指して参ります。施設評価制度は各施設でのアンケート用紙及び、オーナーサイトでは 24 時間受付けております。

今後とも施設評価制度へのご協力の程、何卒よろしくお願い申し上げます。

オーナー様から頂きました声を「かたち」に！

ポイントバケーション軽井沢の改修工事が完了致しました。

連絡通路の改修工事は皆様のご理解、ご協力を頂き、無事完了いたしました。

工事期間中は、利用者の皆様には多大な御迷惑をおかけして誠に申し訳御座いませんでした。

今後とも、「安心」「安全」「快適」を常に心掛け、皆様のご要望、ご期待に沿った施設運営に邁進する所存でございます。

第 2 弾として 1 月には客室内装工事を実施致します。

生まれ変わる軽井沢へのお帰りをお待ちしております！

皆様からの声を一步一步「かたち」にしながら、より良いクラブを目指して参りたいと存じます！

今回の集計結果は 2013 年 8 月・9 月・10 月分の累計となります。

次回は 9 月・10 月・11 月分の累計を発表致します。

クラブ施設

ランキング第1位 前回 5.0 点 ⇒

ポイントバケーション京都岡崎

最終評価
(投票率含む)

5.0

★★★★★
投票率 46.0%



ハード面総合	4.5	★★★★★
客室評価	4.4	★★★★★
共有部評価	4.6	★★★★★
ソフト面総合	4.6	★★★★★
接客評価	4.6	★★★★★
情報提供評価	4.6	★★★★★
総合評価	4.5	投票率除く

チェックアウトの際、茶室でお抹茶を頂けて本当に満喫しました。もっとこういったサービスはわかるようにした方が良いのでは。

ありがとうございます。少しでも京都を感じて頂けるよう、私達も茶道を学び始めました。まだまだ未熟ですがここだけのおもてなしができるように努めて参ります。また、告知はポップなどをフロントに置かせて頂きます。

ポイントバケーション京都岡崎 支配人

ランキング第2位 前回 4.8 点 ⇒

ポイントバケーション箱根

最終評価
(投票率含む)

4.8

★★★★★
投票率 47.3%



ハード面総合	4.3	★★★★★
客室評価	4.1	★★★★★
共有部評価	4.4	★★★★★
ソフト面総合	4.6	★★★★★
接客評価	4.7	★★★★★
情報提供評価	4.6	★★★★★
総合評価	4.4	投票率除く

お庭の芝生が掘り起こされ見栄えが悪い。

ドッグラン横の芝生及び中庭芝生において猪被害により芝生が掘り起こされ凸凹状態となっております。自然豊かな土地ならではの起こる事ですが、安全上・景観上の観点から防御柵の新設及び芝生張替を行いました。

ポイントバケーション箱根 支配人

ランキング第3位 前回 4.6 点 ⇒

ポイントバケーション沖縄

最終評価
(投票率含む)

4.6

★★★★★
投票率 43.5%



ハード面総合	4.3	★★★★★
客室評価	4.2	★★★★★
共有部評価	4.4	★★★★★
ソフト面総合	4.7	★★★★★
接客評価	4.7	★★★★★
情報提供評価	4.7	★★★★★
総合評価	4.4	投票率除く

エントランスに花も飾られていてよかったです。

屋外の手入れが行き届いていて気持ちがいいです。

お褒めのお言葉ありがとうございます。沖縄では冬の時期でも花が元気よく咲きます。オーナー様に少しでも「気持ちよく」快適にお過ごしいただけるようポイントバケーション沖縄スタッフ一同努力して参ります。

ポイントバケーション沖縄 支配人

ランキング第4位 前回 4.2 点 ⇒

ヴァークスイート箱根

最終評価
(投票率含む)

4.2

★★★★★
投票率 30.6%



ハード面総合	4.2	★★★★★
客室評価	4.0	★★★★★
共有部評価	4.3	★★★★★
ソフト面総合	4.3	★★★★★
接客評価	4.4	★★★★★
情報提供評価	4.2	★★★★★
総合評価	4.2	投票率除く

朝、別件で買い物に行ったら、精算も済ませてもらえて楽でした。

チェックアウト精算は前日から承っております。フロントにてお待ちいただく時間を少しでも減らし、皆様のステイリゾートをごゆっくりお寛ぎくださいませ。

ヴァークスイート箱根 支配人

ランキング第5位 前回 4.0 点 ⇒

ポイントバケーション軽井沢

最終評価
(投票率含む)

4.1

★★★★★
投票率 31.8%



ハード面総合	4.0	★★★★★
客室評価	3.9	★★★★★
共有部評価	4.1	★★★★★
ソフト面総合	4.3	★★★★★
接客評価	4.3	★★★★★
情報提供評価	4.3	★★★★★
総合評価	4.1	投票率除く

キッチン用具の大きさが部屋の定員数と見合っていないものがある。

ボールをお部屋の定員数にみあった大きさでご用意いたしました。「ポイントバケーション滞在時は、いつもキッチンに立たない主人が張り切ってくれるの！」というお声も頂いています。益々快適な別荘ライフをお楽しみください！

ポイントバケーション軽井沢 支配人

※総合評価が同点数の場合は投票率が高い施設が上位となります

※ランキング（最終評価点数）は総合評価に投票率係数を加味した順位となっております。

※投票率とは、オーナー様のご利用延べ数（チェックイン数）に対するご投票数の割合となります

ランキング第6位 前回 4.1点 →

ポイントバケーション伊豆高原

最終評価
(投票率含む)
4.1
★★★★★
投票率 16.3%



ハード面総合	4.3	★★★★★
客室評価	4.0	★★★★★
共有部評価	4.4	★★★★★
ソフト面総合	4.4	★★★★★
接客評価	4.5	★★★★★
情報提供評価	4.4	★★★★★
総合評価	4.3	投票率除く

監物鮮魚店さんのお鍋食材提供サービスが便利で美味しかったです！

大変ご好評を頂き有難う御座います！
地元の新鮮なお魚でお鍋をしたいけど、準備するのはとても大変です！
でも監物鮮魚店さんに頼めば、手間いらずなので、オススメです！
3月末まで「お鍋セット」を提供予定です。ご利用お待ちしております！
ポイントバケーション伊豆高原 支配人

ランキング第7位 前回 3.8点 →

ポイントバケーション山中湖

最終評価
(投票率含む)
3.9
★★★★★
投票率 24.4%



ハード面総合	4.0	★★★★★
客室評価	3.9	★★★★★
共有部評価	4.0	★★★★★
ソフト面総合	4.4	★★★★★
接客評価	4.4	★★★★★
情報提供評価	4.4	★★★★★
総合評価	4.1	投票率除く

浴室ドア・手摺等のカビが気になる。

ご不快な思いをさせ、大変申し訳御座いません。浴室の床・壁・ドアは
順次定期清掃を入れ対応しております。オーナー様に気持ち良くご滞在
頂ける様、客室内の美化により一層同努力して参ります。
ポイントバケーション山中湖 支配人

ランキング第8位 前回 4.1点 →

ポイントバケーション富士忍野

最終評価
(投票率含む)
3.9
★★★★★
投票率 23.9%



ハード面総合	4.0	★★★★★
客室評価	3.9	★★★★★
共有部評価	4.2	★★★★★
ソフト面総合	4.4	★★★★★
接客評価	4.4	★★★★★
情報提供評価	4.4	★★★★★
総合評価	4.1	投票率除く

フロントの売店で売っているお土産がいつも一緒。

富士忍野をごひいきにさせていただきありがとうございます。
フロントのレイアウトを変更し、地元山梨県の物に拘ったお菓子や
お酒の品数を増やしてまいります。次回のご来館を楽しみにして下さい！
ポイントバケーション富士忍野 支配人

ランキング第10位 前回 3.7点 →

ポイントバケーション勝浦

最終評価
(投票率含む)
3.9
★★★★★
投票率 16.7%



ハード面総合	4.1	★★★★★
客室評価	3.9	★★★★★
共有部評価	4.2	★★★★★
ソフト面総合	4.4	★★★★★
接客評価	4.5	★★★★★
情報提供評価	4.4	★★★★★
総合評価	4.1	投票率除く

メンテナンスはしている様だが、まだまだ自分達でもできる細かいメン
テナンスがあるのでは？

ご指摘頂きましてありがとうございます。
スタッフで出来る細かいメンテナンスを実施してハード面の強化を図り
評価点を上げていきます。

ポイントバケーション勝浦 支配人

サテライト施設

ランキング第9位 前回 3.8点 → ランキング第11位 前回 2.8点 → ランキング第12位 前回 2.3点 →

ポイントバケーション鴨川

最終評価
(投票率含む)
3.9
★★★★★
投票率 20.5%



ハード面総合	4.1	★★★★★
客室評価	4.0	★★★★★
共有部評価	4.2	★★★★★
ソフト面総合	4.1	★★★★★
接客評価	4.1	★★★★★
情報提供評価	4.1	★★★★★
総合評価	4.1	投票率除く

ポイントバケーション淡路島

最終評価
(投票率含む)
2.8
★★★★★
投票率 6.8%



ハード面総合	3.1	★★★★★
客室評価	2.7	★★★★★
共有部評価	3.4	★★★★★
ソフト面総合	3.0	★★★★★
接客評価	2.9	★★★★★
情報提供評価	3.1	★★★★★
総合評価	3.1	投票率除く

ポイントバケーション北海道トマム

最終評価
(投票率含む)
2.3
★★★★★
投票率 13.0%



ハード面総合	2.3	★★★★★
客室評価	2.2	★★★★★
共有部評価	2.4	★★★★★
ソフト面総合	2.9	★★★★★
接客評価	3.0	★★★★★
情報提供評価	2.8	★★★★★
総合評価	2.5	投票率除く



ポイントバケーション城崎

最終評価
(投票率含む)
投票率が低い為
評価点無し
投票 3.1%



ハード面総合	3.5	★★★★★
客室評価	3.6	★★★★★
共有部評価	3.5	★★★★★
ソフト面総合	4.6	★★★★★
接客評価	4.8	★★★★★
情報提供評価	4.4	★★★★★
総合評価	3.8	投票率除く

箱根ANNEX

最終評価
(投票率含む)
投票率 0.0%の為評価点無し



ハード面総合	0.0	★★★★★
客室評価	0.0	★★★★★
共有部評価	0.0	★★★★★
ソフト面総合	0.0	★★★★★
接客評価	0.0	★★★★★
情報提供評価	0.0	★★★★★
総合評価	0.0	投票率除く

メルヴェール箱根強羅

最終評価
(投票率含む)
投票率 0.0%の為評価点無し



ハード面総合	0.0	★★★★★
客室評価	0.0	★★★★★
共有部評価	0.0	★★★★★
ソフト面総合	0.0	★★★★★
接客評価	0.0	★★★★★
情報提供評価	0.0	★★★★★
総合評価	0.0	投票率除く

ポイントバケーション志賀高原

最終評価
(投票率含む)
投票率 0.0%の為評価点無し



ハード面総合	0.0	★★★★★
客室評価	0.0	★★★★★
共有部評価	0.0	★★★★★
ソフト面総合	0.0	★★★★★
接客評価	0.0	★★★★★
情報提供評価	0.0	★★★★★
総合評価	0.0	投票率除く

ポイントバケーション軽井沢 連絡通路改修・ドッグラン外壁補修完了

ポイントバケーション軽井沢の外構工事が終了致しました。

「連絡通路の足元が薄暗いので街灯を付けて欲しい」との声を多く頂いておりましたので足元灯を設け、滑り止めを施した石張りに変更致しました。安心・安全を心掛け、快適なリゾートライフをご堪能頂けます様、施設改善に取り組んで参ります。



1月には客室内もリニューアル致します！
生まれ変わる軽井沢にご期待ください！