

# P V R 施設評価制度 第7回結果発表

施設評価制度にご協力を頂きまして誠にありがとうございます。

第7回目の評価結果におきまして、ハード面総合の平均が前月比で0.1ポイント上昇致し、最終評価の平均は前月比で0.4ポイント上昇となりました。

また、投票率に関しましては前回の29.4%から1.4ポイント上昇の30.8%となりました。

オーナー皆様から頂きました「声」を参考に、より良いクラブを目指して参ります。

施設評価制度は各施設でのアンケート用紙及び、オーナーサイトで24時間受付けております。

今後とも施設評価制度へのご協力の程、何卒よろしくお願い申し上げます。

## オーナー様から頂きました声を「かたち」に！

ポイントバケーション箱根とヴァークスイート箱根の客室内家具を一部新調致しました。

客室の雰囲気にあったダイニングテーブルとソファを選びましたのでまた新鮮な気持ちでご滞在頂けることと思います。

今後共、オーナーの皆様にご気持ち良くご滞在頂けます様、客室内の美化に、より一層励んで参ります。

皆様からの声を一步一步「かたち」にしながら、より良いクラブを目指して参りたいと存じます！

今回の集計結果は2013年5月・6月・7月分の累計となります。次回は8月に6月・7月・8月分の累計を発表致します。

# クラブ施設

## ランキング第1位 前回 4.7点 →

### ポイントバケーション箱根

最終評価  
(投票率含む)  
**4.8**  
★★★★★  
投票率 50.4%



ハード面総合	4.3	★★★★★
客室評価	4.2	★★★★★
共有部評価	4.4	★★★★★
ソフト面総合	4.7	★★★★★
接客評価	4.7	★★★★★
情報提供評価	4.6	★★★★★
総合評価	4.4	投票率除く

『皆さんの笑顔とご挨拶の掛け声に元気をもらいます』  
『スタッフは全員笑顔で感じが良い。頑張ってください』  
とお声を頂きました。

最近の施設評価制度にはスタッフの対応について多くの有難いお言葉を頂いております。スタッフの励みとなり、感謝申し上げます。  
今後もさらにお喜び頂ける様に精進して参ります。  
ポイントバケーション箱根 支配人

## ランキング第2位 前回 4.6点 →

### ポイントバケーション京都岡崎

最終評価  
(投票率含む)  
**4.6**  
★★★★★  
投票率 43.2%



ハード面総合	4.4	★★★★★
客室評価	4.3	★★★★★
共有部評価	4.5	★★★★★
ソフト面総合	4.4	★★★★★
接客評価	4.4	★★★★★
情報提供評価	4.3	★★★★★
総合評価	4.4	投票率除く

大浴場の檜の桶が重たくてなんとかならない。

いつも貴重なご意見ありがとうございます。  
早速、軽い桶とお子様用の小さな桶をご用意させて頂きました。  
これからもご意見頂きます様、よろしくお願い申し上げます。

ポイントバケーション京都岡崎 支配人

## ランキング第3位 前回 4.3点 →

### ポイントバケーション伊豆高原

最終評価  
(投票率含む)  
**4.5**  
★★★★★  
投票率 40.6%



ハード面総合	4.3	★★★★★
客室評価	4.0	★★★★★
共有部評価	4.4	★★★★★
ソフト面総合	4.4	★★★★★
接客評価	4.4	★★★★★
情報提供評価	4.4	★★★★★
総合評価	4.3	投票率除く

貸出のおもちゃ類が少ない。

おもちゃのバリエーションを増やしました。  
貸出類は皆様でご利用頂く物です。  
大切にご利用頂きます様、ご協力の程お願い申し上げます。

ポイントバケーション伊豆高原 支配人

## ランキング第4位 前回 4.2点 →

### ヴァークスイート箱根

最終評価  
(投票率含む)  
**4.4**  
★★★★★  
投票率 35.0%



ハード面総合	4.2	★★★★★
客室評価	4.0	★★★★★
共有部評価	4.3	★★★★★
ソフト面総合	4.2	★★★★★
接客評価	4.3	★★★★★
情報提供評価	4.1	★★★★★
総合評価	4.2	投票率除く

リロダイニングのメニューが汚い、汚れたまま。

申し訳ございません。全客室のメニュー表を見直し、  
全て新しく交換致しました。  
お天気の悪い日等、お気軽にお部屋からご注文できます  
リロダイニングのご利用をお待ちしております。

ヴァークスイート箱根 支配人

## ランキング第5位 前回 4.4点 →

### ポイントバケーション富士忍野

最終評価  
(投票率含む)  
**4.3**  
★★★★★  
投票率 39.8%



ハード面総合	4.0	★★★★★
客室評価	3.9	★★★★★
共有部評価	4.2	★★★★★
ソフト面総合	4.3	★★★★★
接客評価	4.3	★★★★★
情報提供評価	4.3	★★★★★
総合評価	4.1	投票率除く

客室のシャワーヘッドの具合が良くない。

全部屋のシャワーヘッドの締め直しと点検を行いました。  
古くなっているものは、新品のものと交換いたしました。  
ご迷惑をお掛けいたしまして申し訳ございません。今後は定期的に  
確認を行い、不具合を事前に修繕出来る様に致します。

ポイントバケーション富士忍野 支配人

※総合評価が同点数の場合は投票率が高い施設が上位となります

※ランキング(最終評価点数)は総合評価に投票率係数を加味した順位となっております。

※投票率とは、オーナー様のご利用延べ数(チェックイン数)に対するご投票数の割合となります

ランキング第6位 前回 4.1点 ➡

ポイントバケーション軽井沢

最終評価  
(投票率含む)  
**4.3**  
★★★★★  
投票率 35.9%



ハード面総合	4.0	★★★★★
客室評価	3.9	★★★★★
共有部評価	4.1	★★★★★
ソフト面総合	4.4	★★★★★
接客評価	4.4	★★★★★
情報提供評価	4.4	★★★★★
総合評価	4.1	投票率除く

わんちゃん用のプールの汚れが目立つ。

猛暑が続き、多くのワンちゃんもお水遊びを楽しまれている反面すぐにワンちゃん用プールのお水が汚れてしまう為、こまめに水の入れ替えを行います。また、浮遊ゴミを取る網を設置しました！綺麗なプールでたっぷり遊んでください！

ポイントバケーション軽井沢 支配人

ランキング第7位 前回 4.2点 ➡

ポイントバケーション沖縄

最終評価  
(投票率含む)  
**4.2**  
★★★★★  
投票率 25.3%



ハード面総合	4.2	★★★★★
客室評価	4.2	★★★★★
共有部評価	4.4	★★★★★
ソフト面総合	4.7	★★★★★
接客評価	4.7	★★★★★
情報提供評価	4.8	★★★★★
総合評価	4.4	投票率除く

換気扇の音が気になった。

ご迷惑をお掛け致しまして申し訳ございません。換気扇内部に埃がたまり正常に回転していなかった事が原因でした。表面上はきれいでも内部の汚れで異常が起こることもあるので定期的内部の点検も行って参ります。

ポイントバケーション沖縄 支配人

ランキング第8位 前回 4.0点 ➡

ポイントバケーション山中湖

最終評価  
(投票率含む)  
**4.1**  
★★★★★  
投票率 27.9%



ハード面総合	3.9	★★★★★
客室評価	3.9	★★★★★
共有部評価	4.0	★★★★★
ソフト面総合	4.4	★★★★★
接客評価	4.4	★★★★★
情報提供評価	4.4	★★★★★
総合評価	4.1	投票率除く

S dタイプの冷蔵庫の扉が右向きな為、使いにくい。

S dタイプ3部屋の冷蔵庫を確認致しました。全ての冷蔵庫が右向きの為左向きドアへ交換致しました。皆様が利用のしやすいお部屋作りを心掛けて参ります。

ポイントバケーション山中湖 支配人

ランキング第9位 前回 3.8点 ➡

ポイントバケーション勝浦

最終評価  
(投票率含む)  
**3.8**  
★★★★★  
投票率 15.2%



ハード面総合	4.0	★★★★★
客室評価	3.8	★★★★★
共有部評価	4.2	★★★★★
ソフト面総合	3.9	★★★★★
接客評価	4.0	★★★★★
情報提供評価	3.9	★★★★★
総合評価	4.0	投票率除く

勝浦の台所とお風呂のカランは、水とお湯が別々な為温度調節が難しくて使いづらい。

台所とお風呂のカランを温度調節がしやすいシングルレバーに交換させて頂きました。ご不便をお掛け致しました。今後は勝浦での快適なステイをご提供致します。

ポイントバケーション勝浦 支配人

# サテライト施設

ランキング第10位 前回 3.9点 ➡    ランキング第11位 前回 3.0点 ➡    ランキング第12位 前回 3.0点 ➡

ポイントバケーション鴨川

最終評価  
(投票率含む)  
**3.7**  
★★★★★  
投票率 18.1%



ハード面総合	3.9	★★★★★
客室評価	3.9	★★★★★
共有部評価	3.9	★★★★★
ソフト面総合	3.9	★★★★★
接客評価	3.9	★★★★★
情報提供評価	4.0	★★★★★
総合評価	3.9	投票率除く

ポイントバケーション淡路島

最終評価  
(投票率含む)  
**2.8**  
★★★☆☆  
投票率 5.9%



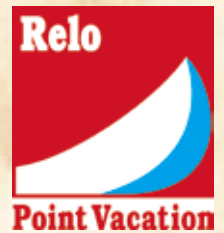
ハード面総合	3.1	★★★★★
客室評価	2.7	★★★★★
共有部評価	3.4	★★★★★
ソフト面総合	3.0	★★★★★
接客評価	2.9	★★★★★
情報提供評価	3.1	★★★★★
総合評価	3.1	投票率除く

ポイントバケーション北海道トマム

最終評価  
(投票率含む)  
**2.4**  
★★★☆☆  
投票率 10.3%



ハード面総合	2.6	★★★★★
客室評価	2.5	★★★★★
共有部評価	3.0	★★★★★
ソフト面総合	2.8	★★★★★
接客評価	2.8	★★★★★
情報提供評価	2.8	★★★★★
総合評価	2.7	投票率除く



箱根ANNEX

最終評価  
(投票率含む)  
投票率が低い為  
評価点無し  
投票率 2.8%



ハード面総合	3.9	★★★★★
客室評価	3.8	★★★★★
共有部評価	4.0	★★★★★
ソフト面総合	3.5	★★★★★
接客評価	3.5	★★★★★
情報提供評価	3.5	★★★★★
総合評価	3.8	投票率除く

ポイントバケーション志賀高原

最終評価  
(投票率含む)  
投票率が低い為  
評価点無し  
投票率 4.4%



ハード面総合	3.3	★★★★★
客室評価	3.0	★★★★★
共有部評価	3.5	★★★★★
ソフト面総合	2.6	★★★★★
接客評価	2.7	★★★★★
情報提供評価	2.5	★★★★★
総合評価	3.1	投票率除く

メルヴェール箱根強羅

最終評価  
(投票率含む)  
投票率が低い為  
評価点無し  
投票率 2.0%



ハード面総合	3.3	★★★★★
客室評価	2.3	★★★★★
共有部評価	4.0	★★★★★
ソフト面総合	2.5	★★★★★
接客評価	2.0	★★★★★
情報提供評価	3.0	★★★★★
総合評価	3.1	投票率除く

ポイントバケーション城崎

最終評価  
(投票率含む)  
投票率が低い為  
評価点無し  
投票率 3.1%



ハード面総合	2.7	★★★★★
客室評価	2.8	★★★★★
共有部評価	2.7	★★★★★
ソフト面総合	2.9	★★★★★
接客評価	3.0	★★★★★
情報提供評価	2.8	★★★★★
総合評価	2.8	投票率除く

# 家具をリニューアル！

## ポイントパッケージーション箱根

暖色系のぬくもりを感じる雰囲気へ！



## ヴァークスイート箱根

クラシックエレガンスな雰囲気  
生まれ変わりました！

